



Commissione Consiliare

23 giugno 2025

Con **Child Sexual Abuse Material (CSAM)** si intende materiale fotografico e/o video raffigurante un soggetto minorenne coinvolto in attività di esplicita natura sessuale, oppure raffigurante i genitali dello stesso.

CSEM (Child Sexual Exploitation Material) ha una definizione più ampia e comprende ogni altro tipo di materiale sessualmente esplicito che rappresenta un minore.

I numeri del fenomeno



291.273

segnalazioni nel 2024
contenenti materiali di
abuso sessuale (+6%
rispetto 2023)

2.497.438

file sospetti di
CSAM (Child
Sexual Abuse
Material) nel 2024

+380%

uso dell'intelligenza
artificiale per creare
immagini di abusi

Fonte Internet Watch Foundation, NCMEC, Inhope

A che punto siamo?

17 giugno 2025

Il Parlamento Europeo ha adottato la sua posizione su una proposta di legge volta a migliorare la capacità degli Stati membri di **combattere gli abusi sessuali su minori**.

I deputati hanno adottato, con 599 voti a favore, 2 contrari e 62 astensioni, il loro mandato negoziale sull'aggiornamento delle definizioni a livello europeo dei reati connessi all'abuso e allo sfruttamento sessuale di minori.

La proposta mira ad adeguare la normativa alle nuove tecnologie, ad esempio ai materiali deepfake **generati dall'intelligenza artificiale** raffiguranti abusi sessuali su minori, e punta a garantire che l'abuso e l'adescamento possano essere perseguiti indipendentemente dal fatto che si siano verificati online o nel mondo reale.

A che punto siamo?

Il **Digital Services Act** (Regolamento UE 2022/2065) è un ambizioso quadro normativo europeo volto a creare uno spazio digitale più sicuro e trasparente. Una delle figure chiave introdotte dal DSA è quella del "**Trusted Flagger**".

I Trusted Flaggers sono entità (organizzazioni, associazioni, enti pubblici o privati) che possiedono una particolare competenza ed esperienza nell'identificare, segnalare e contrastare specifici tipi di contenuti illeciti online per esempio materiale pedopornografico, discorsi d'odio e disinformazione dannosa.

La qualifica viene rilasciata dal Coordinatore dei Servizi Digitali nazionale per l'Italia, l'AGCOM.

Riconoscimento Segnalatori attendibili (Trusted Flagger)



Nel mese di **maggio 2025** la Fondazione S.O.S. Il Telefono Azzurro ETS ha ottenuto il riconoscimento di "**Trusted Flagger (o Segnalatore Attendibile)**" da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi del Regolamento Europeo sui Servizi Digitali o Digital Services Act, pietra miliare nel **contrasto alla diffusione di materiale illecito online e nella protezione dei minori nel mondo digitale**.

Questo riconoscimento formale non solo attesta l'esperienza e l'affidabilità pluriennale della Fondazione, ma ne **potenzia significativamente gli strumenti e l'efficacia operativa**.

Riconoscimento Segnalatori attendibili (Trusted Flagger)



Telefono Azzurro è la prima realtà riconosciuta in Italia per le aree di competenza individuate (fascia di età 0-18):

- **Violazioni della protezione dei dati, della privacy e condivisione non consensuale di materiale**
- **Bullismo/intimidazione online**
- **Contenuti pornografici o sessualizzati**
- **Violazioni delle norme a tutela dei minori**
- **Istigazione all'autolesionismo**
- **Atti di violenza o criminali**
- **Violazione relative all'accesso alla piattaforma**

Obblighi delle Piattaforme Online verso i Trusted Flaggers

Ai sensi dell'articolo 22 del DSA, i fornitori di piattaforme online hanno obblighi specifici nei confronti dei Trusted Flaggers:

Trattamento Prioritario: Devono trattare le segnalazioni inviate dai Trusted Flaggers con priorità e senza indebito ritardo.

Decisioni Tempestive: Devono informare il Trusted Flagger della decisione presa in merito alla segnalazione e delle eventuali azioni intraprese.

Questo sistema mira a rendere più efficace la rimozione dei contenuti illeciti, sfruttando l'expertise di organizzazioni specializzate come Telefono Azzurro.

Riconoscimento Segnalatori attendibili (Trusted Flagger)



La nomina a Trusted Flagger conferisce a Telefono Azzurro un ruolo potenziato e più incisivo nella lotta contro i contenuti dannosi per i minori:

- **Maggiore Efficacia e Rapidità nelle Segnalazioni**

Le segnalazioni provenienti da Telefono Azzurro, in qualità di Trusted Flagger, hanno una corsia preferenziale presso le piattaforme online. Ciò si traduce in tempi di revisione e intervento significativamente ridotti rispetto alle segnalazioni ordinarie.

In linea con questo obiettivo, la Fondazione sta attivamente lavorando per stabilire **canali di comunicazione diretti e prioritari con le principali piattaforme tecnologiche**, affinché le segnalazioni qualificate ricevute siano trattate con la massima urgenza e attraverso procedure dedicate.

Questa priorità è cruciale quando si tratta di materiale particolarmente grave, come quello relativo ad abusi sessuali su minori, dove la tempestività della rimozione è fondamentale per **limitare i danni alla vittima e la viralizzazione del contenuto**.

Flusso della segnalazione

- 1) **Riceviamo segnalazione** (esempio diffusione su social di immagini di revenge porn)
- 2) **Analizziamo il contenuto e verifichiamo la segnalazione ricevuta** e ci accertiamo che il contenuto sia illecito, anche coinvolgendo la persona che ci ha fatto la segnalazione
- 3) Quando necessario coinvolgiamo **Polizia Postale** e il **network internazionale INHOPE** tramite il portale gestito da **INTERPOL** per favorire gli approfondimenti e la cooperazione internazionale delle hotline
- 4) Usiamo i **canali preferenziali che abbiamo con le piattaforme** per far rimuovere il contenuto illecito. Le piattaforme devono trattare le nostre segnalazioni in modo prioritario. In alcuni casi la rimozione avviene entro 1 minuto dal momento in cui facciamo la segnalazione.
- 5) Offriamo ulteriore supporto alla persona coinvolta - attraverso la helpline - nel caso ne sentisse la necessità.