

Nota esplicativa a cura dell'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali in merito all'attivazione degli interventi di Assistenza Diretta-Servizi integrativi sociali per i beneficiari ammessi e finanziati alla Misura B2 per la tipologia 1. Caregiver Familiare anno 2025

Gli interventi di assistenza diretta possono essere attivati esclusivamente in collaborazione con gli **ENTI DEL TERZO SETTORE** iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore.

Gli interventi integrativi sociali hanno come finalità il supporto e sollievo ai caregiver familiari e consentono momenti di "respiro" dall'assistenza.

Gli interventi integrativi sociali possono essere di natura:

- **SOCIO-ASSISTENZIALE:** prestazioni ed interventi di assistenza domiciliare finalizzati a favorire il benessere psicofisico e a mantenere la vita di relazione nel contesto domiciliare, per esempio, gli interventi possono essere previsti per aumentare il Servizio di Assistenza Domiciliare già programmato, al fine di intensificare o integrare le diverse prestazioni di igiene ambientale e igiene personale; oppure, per attivare interventi di prossimità e sostegno relazionale.
- **SOCIO-EDUCATIVA:** prestazioni ed interventi di natura socioeducativa e/o educativa in contesti socializzanti (fuori dal domicilio), per esempio, interventi/servizi socio-ricreativi che favoriscano il benessere psicofisico; attività di socializzazione ed inclusione sociale.
- **SOCIO-RESIDENZIALE:** ospitalità temporanea e in forma flessibile presso strutture residenziali (RSA, RSD) che forniscono ospitalità e assistenza, includendo anche prestazioni accessorie come pasti e trasporto.

Aggiornamento dei progetti e attivazione degli interventi

I progetti già approvati nell'ambito della Misura B2 possono essere aggiornati con nuovi interventi sociali integrativi, anche nel corso dell'anno, successivamente alla valutazione favorevole dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM).

Prima di avviare qualsiasi intervento, la famiglia dovrà informare l'Assistente Sociale per condividere finalità e obiettivi del progetto aggiornato. Questo confronto può avvenire anche via e-mail o telefono.

Una volta condiviso il progetto e dopo le verifiche di competenza, l'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali comunicherà via e-mail sia all'Assistente Sociale che alla famiglia l'avvenuta attivazione dell'intervento.

Gestione della spesa e rimborsi

L'Ente Erogatore trasmette le fatture/note di debito attraverso la piattaforma dedicata:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

e invia copia al beneficiario/famiglia.

Importante: la documentazione deve essere sempre intestata al beneficiario della misura B2.

Provvedimento di riferimento

Allegato C.1. INTERVENTI INTEGRATIVI SOCIALI (ASSISTENZA DIRETTA) della Deliberazione Giunta Regione Lombardia n° XII/3719 del 30/12/2024 con oggetto "Programma operativo regionale a favore di persone anziane non autosufficienti ad alto e basso bisogno assistenziale e persone con disabilità e necessità di sostegno intensivo elevato e molto elevato - Fondo per le Non Autosufficienze 2024 Esercizio 2025".